



Medios de Verificación de Indicadores.

Nombre del Medio de Verificación: Reporte anual de municipios que reciben Infraestructura tecnológica y equipamiento para la atención factores de riesgos en zonas de alta incidencia delictiva, elaborado por el Centro Estatal de Información.	
Clave y nombre de la Dependencia:	3319 Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana.
Programa Presupuestario:	E026 - Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C02 - Infraestructura tecnológica y equipamiento para la atención a factores de riesgos en zonas de alta incidencia delictiva de los municipios, otorgados.
Indicador:	Porcentaje de Municipios que reciben Infraestructura tecnológica y equipamiento para la atención factores de riesgos en zonas de alta incidencia delictiva.
Método de Cálculo:	(Municipios que reciben Infraestructura tecnológica y equipamiento para la atención factores de riesgos en zonas de alta incidencia delictiva/ Total de municipios programados para recibir Infraestructura tecnológica y equipamiento para la atención a factores de riesgos en zonas de alta incidencia delictiva) X 100
Trimestre reportado:	4to Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://sesesc.qroo.gob.mx/index.php/medios-de-verificacion/
Unidad Responsable del Indicador:	3305 - Centro Estatal de Información.



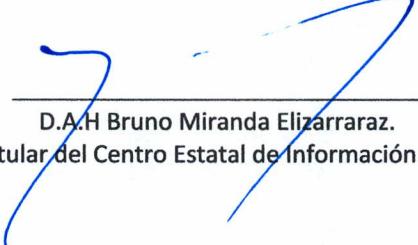
Datos de las Variables reportadas:

Variables:	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numerador:	4	0	0
Denominador:	11	1	1

Descripción de los resultados:

Actualmente se encuentra en proceso la entrega y puesta en operación de infraestructura tecnológica y equipamiento especializado, destinados a la atención de factores de riesgo en zonas de alta incidencia delictiva de los municipios, con el propósito de fortalecer el uso de herramientas tecnológicas, mejorar la capacidad de monitoreo, registro y análisis de información, así como optimizar la respuesta operativa de las corporaciones de seguridad pública mediante el aprovechamiento de soluciones tecnológicas aplicadas a la prevención y atención del delito.

Tipo de Evidencia: Reporte de municipios que reciben infraestructura tecnológica y equipamiento.


D.A.H Bruno Miranda Elizarraraz.
Titular del Centro Estatal de Información.



BITÁCORA DE SERVICIOS DEL CABLEADO ESTRUCTURADO

7

1 Introducción

1.1 Antecedentes

En años anteriores, la gestión de redes de comunicación dentro de las organizaciones presentaba diversos desafíos debido a la falta de estandarización y al desorden del cableado. Esta situación no solo dificultaba las labores de mantenimiento, diagnóstico y ampliación, sino que también incrementaba el riesgo de fallos en la conectividad, afectando la eficiencia operativa de los sistemas tecnológicos.

Ante esta problemática, surgió el cableado estructurado como una solución integral que permite organizar de forma lógica y eficiente la infraestructura de red, bajo normas y estándares internacionales. Este tipo de instalación proporciona una arquitectura flexible, escalable y duradera, capaz de soportar servicios de voz, datos y video, así como el crecimiento futuro de los sistemas.

Con la implementación del cableado estructurado, las instituciones han logrado consolidar una red más ordenada, confiable y fácil de gestionar, optimizando los recursos tecnológicos, reduciendo tiempos de atención a incidencias y facilitando la implementación de nuevas tecnologías, como es el caso de sistemas web y aplicaciones móviles de uso institucional, así como la expansión de cobertura inalámbrica.

En este contexto, y como parte del proceso de modernización tecnológica, se llevó a cabo la renovación y mejora de la infraestructura de red en las instalaciones de las corporaciones policiales del estado de Quintana Roo, mediante la instalación de un nuevo sistema de cableado estructurado y equipos complementarios, con el fin de asegurar una conectividad continua, estable y eficiente para el uso operativo de herramientas digitales en campo y en oficina.

1.2 Objetivo

Facilitar la gestión y el mantenimiento de la infraestructura de red mediante un diseño estructurado que minimice las fallas, reduzca los tiempos de respuesta y garantice la continuidad operativa, promoviendo así la eficiencia en el entorno laboral.

1.3 Objetivos específicos

Implementar una red basada en antenas UniFi para asegurar que, en caso de que los oficiales se queden sin datos móviles o se encuentren en zonas sin cobertura, puedan conectarse automáticamente al sistema al regresar a la corporación. De esta manera, podrán enviar sus reportes sin interrupciones, asegurando la continuidad de sus labores operativas.

1.4 Actividades realizadas

Con la finalidad de garantizar una conectividad estable y continua para el uso de la aplicación denominada “**IPH Móvil para Faltas Administrativas**” por parte de los elementos policiales se llevaron a cabo trabajos de instalación de infraestructura de red en los municipios del estado de Quintana Roo.

Las actividades se mencionan a continuación:

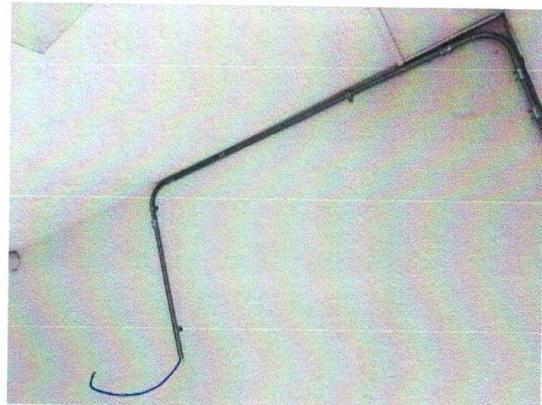
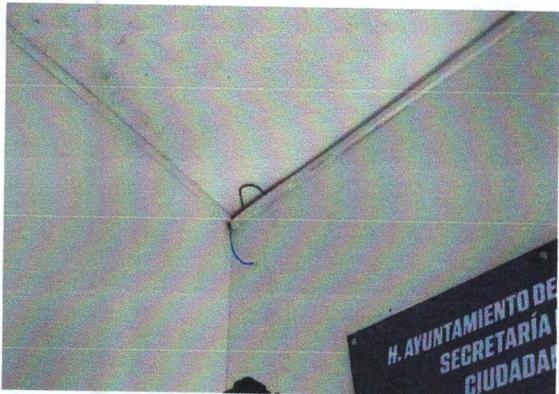
1. **Perforación de muros:** Se realizaron perforaciones estratégicas en paredes para permitir el paso del nuevo cableado hacia el área del rack y al punto estratégico donde se ubicará la antena.
2. **Tendido de cableado estructurado:** Se llevó a cabo el tendido de cableado de red categoría 6, cumpliendo con las normativas de buenas prácticas para garantizar el rendimiento y la integridad de la señal.
3. **Instalación de tubería:** Se colocó tubería tipo conduit metálicas (y canaletas plásticas) para proteger y canalizar el cableado en toda su trayectoria, desde el rack hasta los puntos de red finales.
4. **Instalación de antenas:** Se colocaron e interconectan antenas de red inalámbrica en las ubicaciones previamente definidas para proporcionar cobertura Wi-Fi en áreas clave.
5. **Armado de estructuras:** Se realizó el armado de charofil o tubería metálica con salida desde el rack de datos hasta la ubicación de las antenas (Incluyendo materiales de implementación, tornillos, empalmes, varillas roscadas, taquetes, etc) según las especificaciones de cada sitio Plataforma México de la Corporación Municipal.
6. **Ponchado de cableado de red:** Se realizó el ponchado de los cables UTP en los extremos con conectores RJ-45 para su uso en los dispositivos de red como switch, routers, antenas, etc.

7

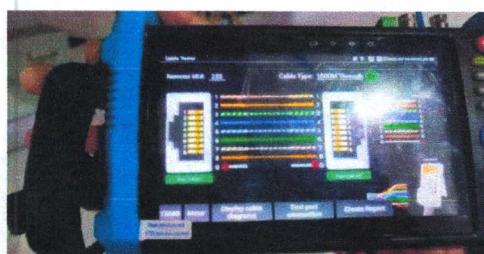
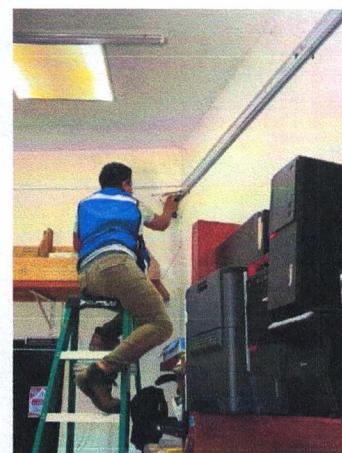
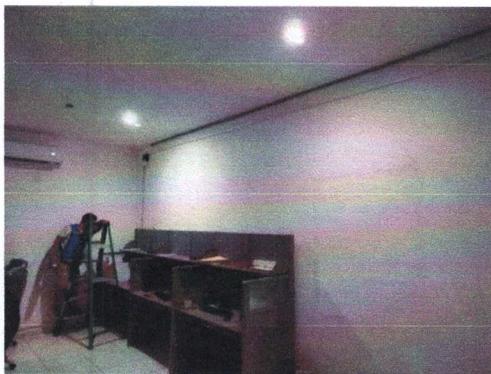
7. **Organización y gestión del cableado:** Se aplicaron técnicas de gestión de cables (etiquetas, cintas, cinchos, etc) dentro del rack para mantener un entorno ordenado y facilitar el mantenimiento futuro.
8. **Configuración inicial de equipos de red:** Se configuraron los equipos de red y el direccionamiento de red para las antenas instaladas.
9. **Pruebas de conectividad:** Se realizó la verificación de conectividad de cada punto de red (testeo de red), así como pruebas de funcionamiento necesarias para la conexión de la antena y/o para otros dispositivos de red.
10. **Creación y entrega de cuenta administrable en plataforma UniFi:** Se procedió con la creación de una cuenta administrable dentro del sistema de gestión UniFi Controller, plataforma encargada del monitoreo, configuración y mantenimiento de las antenas instaladas. La cuenta fue debidamente configurada con privilegios de administración, permitiendo al personal autorizado visualizar el estado de las antenas, aplicar cambios en la red, actualizar firmware y realizar diagnósticos remotos.
11. **Registro fotográfico:** Se llevó un registro fotográfico del antes, durante y después de la instalación, así como también del trabajo realizado por el personal técnico para su respaldo documental.

2 Evidencias del trabajo realizado en los municipios





7



D.A.H Bruno Miranda Elizarraraz

Titular del Centro Estatal de Información del SEDESC